

**LAPORAN AKHIR TAHUN  
PENELITIAN DASAR UNGGULAN**



**PENINGKATAN KINERJA RANTAI PASOK INDUSTRI  
GALANGAN KAPAL DENGAN SCOR MODEL**

**KETUA/ANGGOTA TIM**

**Dr. ALFREDO TUTUHATUNEWA, ST., MT. (KETUA)  
NIDN 0017117205**

**Ir. HEDY C. RIRIMASSE, MT. (ANGGOTA)  
NIDN 0015115706**

**FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS PATTIMURA  
NOVEMBER 2021**

## RINGKASAN

Penelitian ini dilakukan dengan obyek pada PT Dok dan Perkapalan Waiame, Ambon. Industri galangan kapal merupakan salah satu mata rantai penting dalam industri maritim yang sangat mempengaruhi sistem logistik nasional. PT Dok dan Perkapalan Waiame memiliki rantai pasok yang mendukung seluruh proses operasinya. Pemberlakuan aturan *physical distancing* dan *Work from home* menyebabkan tekanan pada kinerja rantai pasokan yang ada. SCOR merupakan model referensi proses yang menggabungkan konsep-konsep dalam rekayasa ulang proses bisnis, *benchmarking*, dan pengukuran proses. Penerapan model SCOR dalam batas-batas tertentu cukup fleksibel dan dapat disesuaikan untuk meningkatkan produktivitas demi memenuhi kebutuhan konsumen. Tujuan penelitian adalah diperolehnya tingkat kinerja PT Dok dan Perkapalan Waiame, yang lebih lanjut dapat dijadikan acuan bagi pelaksanaan pengukuran pada perusahaan sejenis. Metode SCOR juga mampu menghasilkan perbaikan yang harus dilakukan berdasarkan *best practice*, untuk meningkatkan kinerja rantai pasok yang ada. Luaran penelitian ini adalah publikasi pada jurnal ARIKA, yang merupakan jurnal ilmiah Nasional terakreditasi Sinta 5. Penelitian ini merupakan penelitian pada TKT 3, yaitu pembuktian konsep fungsi dan/atau karakteristik penting secara analitis dan eksperimental. Model SCOR merupakan model yang telah dipakai pada berbagai organisasi dan dilaporkan pada banyak penelitian. Karena itu, penelitian ini ingin membuktikan bahwa model SCOR mampu berfungsi maksimal pada industri galangan kapal secara umum, dan PT Dok dan Perkapalan Waiame secara khusus.

*Kata kunci:* Rantai pasok, Industri galangan, Kinerja rantai pasok, *Supply Chain Operations Reference*.